

# Maladies chroniques : quelle prise en charge en pharmacie ?

Si l'année 2021 a vu se développer en flèche certains services pharmaceutiques (vaccination contre la grippe, tests antigéniques, livraison à domicile, télémédecine), d'autres peinent toujours à trouver leur place (entretiens pharmaceutiques et bilans de médication). Quels leviers activer pour assurer un meilleur suivi médical au quotidien ? C'est un enjeu de santé publique majeur dans le contexte post-pandémie : explications.

Qui cela concerne en France ? Plus de 10 millions de personnes sont atteintes par une affection de longue durée (ALD)<sup>1</sup>. Un Français sur six souffre d'une maladie chronique et 17 % des assurés bénéficient d'une prise en charge à 100%. Vos patients les plus fragiles méritent un accompagnement renforcé en pharmacie, en particulier les personnes atteintes de maladies chroniques.

## Les entretiens thérapeutiques : un suivi personnalisé et optimisé

[Le contexte de la crise sanitaire](#) a retardé la mise en place de ce dispositif. Pourtant, son intérêt a été démontré notamment sur l'asthme – diminution asthme nocturne et absentéisme professionnel – et sur le diabète de type 1 – impact sur le contrôle métabolique et les complications – il existe des outils pour vous former à cet exercice<sup>2</sup>.

Il constitue l'un des principaux leviers permettant d'assurer la prise en charge personnalisée et optimale du patient. Quand on leur parle d'élargir le rôle du pharmacien : 70% des

Français y voient une bonne chose<sup>3</sup>.

Rappelons ici ses principaux avantages pour vous et vos patients :

- renforcer votre rôle de conseil, d'éducation et de prévention ;
- valoriser votre expertise sur les médicaments ;
- évaluer la connaissance par le patient de son traitement et l'efficacité ;
- [veiller à sa bonne observance](#) et évaluer l'appropriation de son traitement.



Sensibiliser et promouvoir la prévention et le dépistage des maladies en pharmacie

## **Bon à savoir**

Trois types d'entretien pharmaceutique à l'officine sont déjà conventionnés : AVK, AOD, Asthme\*. Depuis 2020, un nouvel entretien est pris en charge par l'assurance maladie ouvrant le droit à une rémunération : pour [les patients atteints d'un](#)

[cancer](#) et traité par une chimiothérapie orale.

## **Les services en pharmacies : nouvelles missions du pharmacien**

L'année 2020 a aussi jeté un éclairage particulier sur les prestations pharmaceutiques. En première ligne durant la crise, les officines des pharmaciens ont été mises à contribution sur tous les fronts – que ce soit pour des conseils, des tests de dépistage ou des vaccins.

Forcément, l'impact de la crise a permis de développer les services en pharmacie. Le pharmacien joue un rôle important dans :

- L'apprentissage de l'autosurveillance de la maladie par la délivrance de dispositifs spéciaux (lecteur de glycémie, auto-tensiomètre, débitmètre de pointe...).
- Le développement de la téléconsultation apparaît comme une solution dans les zones de désertification médicale : un très bon levier de fidélisation<sup>4</sup>.
- Les actions de dépistage des maladies se renforcent au travers des TROD : un pharmacien peut désormais réaliser trois tests en officine (diabète, angines, grippe)<sup>5</sup>.

« Les services en pharmacie se sont développés activement durant la crise sanitaire, d'abord par nécessité – c'est un service rendu indispensable – plus que par intérêt économique. Je crois que nous avons un rôle essentiel à jouer en matière de conseil, de prise en charge et de prévention. L'expérience fût d'ailleurs très positive pour la grippe saisonnière. »  
d'après Maud Herrgott, titulaire de la pharmacie de la Chaussée à Montargis.

# Soignez votre communication grâce aux dossiers santé

Le dossier santé permet de cultiver une proximité avec vos patients et d'assurer un meilleur suivi des patients atteints de maladies chroniques : il fait le lien avec le patient dans le temps ; lui facilite la vie quotidienne en conservant les ordonnances, les fiches-conseils, les factures... Par ailleurs, il vous permet de toucher les différentes cibles de clientèle grâce à ces thématiques variées : dossiers grossesse, santé, nutrition... Estampillé à l'image de votre officine, c'est un objet de fidélisation qui aura un impact positif sur votre officine.

  
**Pharmacie de la Coquille**  
22 Quai Surcouf - 29130 SAINT-GUÉNOLÉ  
Tél. 02 99 23 22 21

 **Maintien à domicile**     **Audition**     **Conseils-écoute**

*Votre pharmacien,  
toujours à vos côtés !*

**HORAIRES :**  
du Lundi au Vendredi : 9h - 19h **NON-STOP**  
Le Samedi 9h - 12h

Envoyez-nous votre ordonnance : [phiedelacoquille@gmail.com](mailto:phiedelacoquille@gmail.com)  
1 heure après, c'est prêt !

  
**MON DOSSIER  
SANTÉ**

   




# Pharmacie de la Coquille

22 Quai Surcouf  
29130 SAINT-GUÉNOLE  
Tél. 02 99 23 22 21

**HORAIRES :**  
du Lundi au Vendredi  
9h - 19h **NON-STOP**  
le Samedi 9h - 12h



Espace Bébé



Click & Collect



Produits  
Vétérinaires

Envoyez-nous votre ordonnance :  
phiedelacoquille@gmail.com  
**1 heure après, c'est prêt !**

PHARMACIE EN FRANCE  
C'est prêt en 1 heure



# Pharmacie de la Coquille

22 Quai Surcouf  
29130 SAINT-GUÉNOLE  
Tél. 02 99 23 22 21

**HORAIRES :**  
du Lundi au Vendredi  
9h - 19h **NON-STOP**  
le Samedi 9h - 12h



Phytothérapie



Click & Collect



Produits  
Vétérinaires

Envoyez-nous votre ordonnance :  
phiedelacoquille@gmail.com  
**1 heure après, c'est prêt !**



MON  
DOSSIER **SANTÉ**

# Pharmacie de la Coquille

22 Quai Surcouf  
29130 SAINT-GUÉNOLÉ  
Tél. 02 99 23 22 21



HORAIRES :  
du Lundi au Vendredi  
9h - 19h NON-STOP  
le Samedi 9h - 12h



Orthèses



Diététique



Produits Vétérinaires

Envoyez-nous votre ordonnance :  
phiedelacoquille@gmail.com

1 heure après, c'est prêt !

PARISQUÉ EN FRANCE

ÉCOUTE-CONSEIL



PROXIMITÉ

## Mon dossier Santé



# Pharmacie de la Coquille

22 Quai Surcouf  
29130 SAINT-GUÉNOLÉ  
Tél. 02 99 23 22 21

HORAIRES :  
du Lundi au Vendredi  
9h - 19h NON-STOP  
le Samedi 9h - 12h



Diététique



Téléconsultation



Homéopathie

Envoyez-nous votre ordonnance :  
phiedelacoquille@gmail.com

1 heure après, c'est prêt !

PARISQUÉ EN FRANCE

**DOSSIER NUTRITION**

- Aide à l'endormissement et soigne l'insomnie
- Soulage les douleurs musculaires et les spasmes
- Renforce le cœur
- Calme les nerfs
- Hydrate
- Évite la migraine et les maux de tête
- MAGNÉSIUM
- Lutte contre la constipation
- Régule les apports en calcium
- OMÉGA 3
- Favorise la santé cardiaque
- STIMULE LA FONCTION CÉRÉBRALE
- AMÉLIORE LA VUE

Précédent

Suivant

### **Définitions :**

Asthme : patients présentant une prescription de corticoïdes inhalés supérieure ou égale à 6 mois.

AOD : Patients souffrant d'une pathologie chronique et présentant une prescription d'anticoagulants oraux d'action directe supérieure ou égale à 6 mois.

AVK : Patients souffrant d'une pathologie chronique et présentant une prescription d'antivitamine K supérieure ou égale à 6 mois.

TROD : Test Rapide d'Orientation Diagnostic

### **Sources :**

<sup>1</sup>Leem. [Innovation & Santé. Comment vont les Français ?](#) 18 avril 2019.

<sup>2</sup>Haute Autorité de Santé (HAS). [L'éducation thérapeutique du patient en 15 questions-réponses.](#)

<sup>3</sup>Harris interactive. [Les Français et leurs attentes vis-à-vis des pharmaciens.](#) 29 mars 2019.

<sup>4</sup>Agence du numérique en santé. [L'essor de la téléconsultation.](#) 4 mars 2021.

<sup>5</sup>Ordre des pharmaciens. [Les tests rapides d'orientation diagnostique \(TROD\).](#) 26 octobre 2020.

### **Lire aussi :**

– [5 clés pour fidéliser vos clients grâce à l'objet publicitaire](#)

– [Parole de pharmacienne : faire face à la crise sanitaire](#)

- [La digitalisation de la pharmacie s'accélère en 2020/21](#)